

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch tháng 01,
nhiệm vụ trọng tâm tháng 02 năm 2025

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng các hoạt động tuyên truyền các hoạt động “Mừng Đảng quang vinh, mừng Xuân Ất Tỵ năm 2025”. Triển khai, quán triệt nghiêm túc Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 11/12/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 27/12/2024 của Tỉnh ủy Kiên Giang về việc tổ chức Tết Ất Tỵ năm 2025 và Công văn số 54/UBND-KGVX ngày 10/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Tổ chức Hội nghị công chức, người lao động và phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2025. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ du khách; thực hiện việc niêm yết giá tránh tình trạng đeo bám, chèo kéo, nâng giá sai quy định đối với du khách, đảm bảo môi trường hoạt động kinh doanh lành mạnh, an toàn, an ninh cho khách du lịch trước, trong và sau Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 01

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 01, Kiên Giang ước đón 897.162 lượt khách (đạt 8,4% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 126.175 lượt (đạt 11,5% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 2.904 tỷ đồng (đạt 10,4% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 714 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 207 văn bản (có 18 Quyết định, 107 công văn, 30 báo cáo, 37 tờ trình, thông báo và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với

¹ Tháng 01, thành phố Phú Quốc ước đón 611.773 lượt khách (đạt 8,7% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 124.854 lượt khách (đạt 11,6% kế hoạch năm), tổng thu ước đạt 2.544 tỷ đồng (đạt 11,1% kế hoạch năm).

² Số liệu được truy cập trên phần mềm Văn phòng điện tử Sở Du lịch [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/01/2025.

các dự thảo kế hoạch, quy hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Báo cáo thực hiện Quy định số 1308-QĐ/TU ngày 17/10/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiểm soát quyền lực và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác cán bộ và các Báo cáo định kỳ có liên quan công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025 theo quy định⁴.

c) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

Ban hành Quyết định phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu qua mạng của gói thầu số 01: Tư vấn xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”⁵. Xây dựng kịch bản điều hành tăng trưởng kinh tế - xã hội năm 2025 (lĩnh vực du lịch).

d) Quản lý hoạt động lữ hành và hướng dẫn viên.

Tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đã được cấp đến nay là 342 thẻ (có 65 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 119 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (52 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 51 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 16 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

e) Quản lý cơ sở lưu trú du lịch.

³ Góp ý dự thảo văn bản chỉ đạo tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch tổ chức Lễ hội đón Giao thừa Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025; Kế hoạch tổ chức Lễ Tổng kết thực hiện các hoạt động “Tết Quân - Dân” năm 2025 và tham gia trưng bày và giới thiệu sản phẩm Kiên Giang tại Lễ hội Biển lần thứ 11 tại tỉnh Kampot, Campuchia; Kế hoạch triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch TP.HCM và 13 tỉnh, thành ĐBSCL năm 2025; Báo cáo kết quả công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025; Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang; Văn bản thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác bồi thường nhà nước năm 2025; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định, Tờ trình và hoàn thiện hồ sơ phân bổ vốn thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch và Tờ trình phê duyệt kế hoạch tổ chức tham gia gian hàng trưng bày, giới thiệu du lịch; trưng bày sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, sản phẩm đặc trưng của tỉnh tại Lễ hội kỷ niệm 63 năm ngày hy sinh Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân Phan Thị Ràng năm 2025; Quyết định của UBND tỉnh quy định tiêu chí, điều kiện cụ thể việc chuyển mục đích sử dụng dưới 02 ha đất trồng lúa, đất rừng phòng hộ, đất rừng đặc dụng, đất rừng sản xuất sang mục đích khác trên địa bàn tỉnh; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành của Luật Đầu thầu; Quyết định ban hành quy định trình tự, thủ tục chấp thuận thiết kế và thủ tục chấp thuận thiết kế, thủ tục cấp phép thi công nút giao đối với đường địa phương đang khai thác trên địa bàn tỉnh; Tờ trình và Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chế độ ưu đãi miễn tiền thuê đất đối với các dự án sử dụng đất vào mục đích sản xuất kinh doanh thuộc ngành, nghề ưu đãi đầu tư đáp ứng điều kiện loại hình, tiêu chí quy mô, tiêu chuẩn xã hội hóa hoặc dự án phi lợi nhuận trên địa bàn tỉnh; Quyết định ban hành quy định việc quản lý đường huyện, đường xã, đường ấp trên địa bàn tỉnh; Quyết định ban hành quy định việc quản lý đường đô thị trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Dự án Đào Công viên văn hóa và làng sinh thái Đồng Hồ tại Phường Đồng Hồ, thành phố Hà Tiên; Nhiệm vụ quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 tại thành phố Phú Quốc; Đồ án Quy hoạch chung đô thị mới U Minh Thượng, huyện U Minh Thượng, tỉnh Kiên Giang đến năm 2045....

⁴ Báo cáo định kỳ kết quả triển khai kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tiêu cực tại phiên họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo; Công văn số 1076/UBND-NC ngày 24 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra công tác thể chế hóa chủ trương, chính sách của Đảng về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thành pháp luật của Nhà nước; Công văn số 1605/UBND-NC ngày 29 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực...

⁵ Quyết định số 205/QĐ-SDL ngày 27/12/2024 của Sở Du lịch.

Phối hợp Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam thẩm định, xếp hạng khách sạn Vinholidays Fiesta Phú Quốc, Sheraton Phú Quốc Long Beach Resort tại thành phố Phú Quốc. Kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ của cơ sở lưu trú du lịch năm 2025. Toàn tỉnh có 977 cơ sở với 34.132 phòng. Trong đó: Cơ sở lưu trú du lịch xếp hạng 1-3 sao: 18 cơ sở với 1.520 phòng; Cơ sở lưu trú du lịch xếp hạng 4-5 sao: 28 cơ sở với 12.788 phòng. Khách sạn tối thiểu - nhà nghỉ tối thiểu có 395 cơ sở với 10.916 phòng.

Thông báo Tiêu chuẩn Việt Nam mới được công bố (TCVN 14230:2024, TCVN 14186:2024 ISO 17679:2016): dịch vụ du lịch thân thiện với người Hồi giáo – các yêu cầu và dịch vụ và các dịch vụ có liên quan - Spa chăm sóc sức khỏe – yêu cầu đối với dịch vụ.

Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ là 07 hồ sơ⁶, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 07 hồ sơ (trước hạn 07 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 00 hồ sơ (trong hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

** Hoạt động du lịch tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh:* Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh (Du lịch) các huyện, thành phố tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa văn nghệ, thể thao, thông tin tuyên truyền cổ động trực quan chào mừng Xuân Ất Tỵ năm 2025 phục vụ nhu cầu vui chơi, giải trí của nhân dân, du khách nhân dịp Tết đến Xuân về.

g) Hoạt động quảng bá, xúc tiến, thông tin du lịch.

Vận động các doanh nghiệp tham gia quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch tại “Tuần lễ Văn hóa - Ẩm thực - Du lịch Bình Dương” năm 2024, Gian hàng Du lịch Việt Nam tại Hội chợ Travex 2025 và Hội nghị “Thượng đỉnh đầu tư toàn cầu bang Kerala 2025” tại Ấn Độ.

h) Hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch.

Báo cáo kết quả, tiến độ kế hoạch thực hiện Chương trình hợp tác giữa UBND tỉnh Kiên Giang với Trường Đại học Cần Thơ. Công văn đề nghị phối hợp thực hiện khảo sát du khách, doanh nghiệp, nhân viên, người dân để phục vụ đề tài nghiên cứu khoa học cấp tỉnh.

k) Phát triển sản phẩm du lịch.

Thẩm định, đề nghị công nhận các xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu năm 2024; Đánh giá, phân hạng sản phẩm “Chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP)” năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Báo cáo quản

⁶ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/01/2025.

lý tổng hợp tài nguyên, bảo vệ môi trường biển và hải đảo trên địa bàn tỉnh; Báo cáo tình hình thực hiện phát triển kinh tế biển tỉnh Kiên Giang.

I) Dự án đầu tư du lịch/số vốn đầu tư.

Thực hiện các thủ tục hoàn thành quyết toán Gói thầu số 01: Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

Báo cáo kết quả lựa chọn nhà thầu qua mạng năm 2024; Báo cáo đánh giá thực hiện Quy hoạch vùng Đồng bằng sông Cửu Long thời kỳ 2021 - 2030; Báo cáo kết quả thực hiện Thông báo kết luận số 249-TB/UBKTTU của Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy Kiên Giang.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Hoàn thành hồ sơ đánh giá cán bộ, công chức năm 2024. Ban hành Quyết định nâng lương thường xuyên đối với 04 công chức; Quyết định và Giấy chứng nhận công nhận sáng kiến cấp cơ sở tại đơn vị. Bình xét và hoàn thành hồ sơ khen thưởng thường xuyên năm 2024 tại cơ quan, đơn vị. Trình UBND tỉnh khen thưởng đột xuất đối với 12 tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2024. Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2025 và triển khai đến công chức, người lao động cơ quan. Báo cáo kết quả thực hiện một số nội dung cải cách thể chế công vụ năm 2024. Xây dựng Quy chế tiền thưởng theo Nghị định số 73/2024/NĐ-CP ngày 30/6/2024 của Chính phủ. Thông báo phân công công chức trực Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định Công bố chuẩn hóa Bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang. Xây dựng Kế hoạch mục tiêu chất lượng ISO năm 2025 và Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2025. Thực hiện chấm điểm đánh giá, xếp loại kết quả công tác cải cách hành chính của Sở năm 2024. Kế hoạch tổ chức đón Tết và Thông báo lịch trực Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025. Triển khai kinh phí được cấp năm 2025 và thực hiện thanh quyết toán năm 2024. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 02

1. Hướng ứng, tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/2/1930 - 03/2/2025). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh. Tổ chức Hội nghị tổng

kết hoạt động du lịch năm 2024, triển khai nhiệm vụ, giải pháp năm 2025 gắn với khen thưởng đối với các tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2024. Tham dự Lễ hội đón giao thừa chào mừng Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025 tại thành phố Rạch Giá; Lễ hội Năm văn hóa du lịch Hà Tiên, kỷ niệm 289 năm ngày thành lập Tao đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2025). Thực hiện nghiêm việc trực Tết, kịp thời xử lý, giải quyết các tình huống phát sinh, bảo đảm chế độ thông tin báo cáo và các hoạt động chuyên ngành được hoạt động thuận lợi, thông suốt trong thời gian nghỉ tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025.

2. Phối hợp đơn vị tư vấn lập Đề án “Xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Phối hợp thực hiện các thủ tục tiếp nhận, bàn giao Gói thầu số 2: Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”. Điều chỉnh thời gian thực hiện Dự án xây dựng công trình nâng cấp, mở rộng đường quanh núi Hòn Me sang năm 2025.

3. Xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về phát triển du lịch nông thôn nâng cao năng lực cho cán bộ quản lý Chương trình phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng Nông thôn mới, cán bộ làm công tác về phát triển du lịch các cấp; cán bộ tư vấn về phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Phối hợp thống kê lao động trong du lịch và đề xuất chính sách hỗ trợ trang thiết bị cần thiết ban đầu trong phát triển du lịch nông thôn, du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái. Triển khai Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW, ngày 10/7/2024 của Ban Bí thư về đổi mới công tác đào tạo nghề cho lao động nông thôn đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn.

4. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch hành động số 204/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 170/KH-UBND thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg và Chỉ thị số 21-CT/TU của Tỉnh ủy. Kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức đối với Hướng dẫn viên du lịch năm 2025 và Kế hoạch tổ chức kiểm tra nghiệp vụ Hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2025.

5. Xây dựng Kế hoạch thực hiện 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Xây dựng Đề án kiện toàn cơ cấu tổ chức Sở Du lịch theo tinh thần chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Thực hiện tự chấm điểm, đánh giá kết quả thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong chi thường xuyên của Sở năm 2024. Xây dựng kế hoạch thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025; Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng và Kế hoạch phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2025. Trình Ban Thi đua - Khen thưởng (Sở Nội vụ) đối với các tập thể, cá nhân đề nghị khen cấp Tỉnh,

cấp Nhà nước. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 01 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 02 năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Các Sở Du lịch Cụm 16: Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tỉnh Khánh Hòa;
- Phòng Tuyên truyền,
Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh